

一、哪些交易软件支持信用交易？

- 1、电脑端软件：民生证券通达信合一版、民e通钱龙版；您可进入我司电脑官网，在“软件下载”栏目下找到相应软件进行下载；
- 2、手机软件：民生财富汇APP、民生同花顺APP；您可进入我司官网找到相应软件进行下载，苹果手机直接在 Appstore 搜索软件名称进行下载。

二、民生证券有哪些交易客户端？

- 1、电脑端软件：民生证券通达信合一版、民e通钱龙版。您可进入我司电脑官网，在“软件下载”栏目下找到相应软件进行下载；
- 2、手机端软件：民生财富汇APP、民生同花顺APP；您可进入我司手机官网找到相应软件进行下载，苹果手机直接在 Appstore 搜索软件名称进行下载。
- 3、期权电脑软件：民生汇点期权、民生证券期权专用版。您可进入我司电脑官网，在“软件下载”栏目下找到相应软件进行下载；
- 4、期权手机软件：民生汇点期权APP。您可进入我司电脑官网，在“软件下载”栏目下找到软件进行下载；
- 5、期权模拟软件：民生证券期权宝全真交易、民生汇点期权仿真交易，您可进入我司电脑官网，在“软件下载”栏目下找到软件进行下载；

三、投资者可采取的替代交易方式有哪些？

民生证券为您提供多种交易终端软件供您交易使用，手机APP应用包含民生财富汇APP、民生同花顺APP等，电脑端应用包含民生证券通达信合一版、民e通钱龙版等，电话委托号码95376。请您至少准备2种（或以上）终端软件，当一种软件或委托方式无法正常使用时可以及时切换备用交易终端下达委托指令，以避免您的交易受到影响。详情请致电公司客服热线95376咨询。

四、如何修改交易密码？

- 1、“民生财富汇APP”修改路径为：登录交易的前提下，进入“首页-业务办理-修改密码”修改交易密码；
- 2、“民e通钱龙版”软件：登录委托账户，通过“股票-安全管理-修改 密码”修改交易密码；
- 3、“民生证券通达信合一版”软件：登录委托账户，通过“修改密码”修改交易密码；
- 4、通过电话委托95376，拨1进入委托系统，登录账户，拨3修改交易密码。

五、忘记密码怎么办？

通过手机软件“民生财富汇APP”-“业务办理”-“重置密码”菜单申请重置；或者可本人携带有效身份证，在交易时间去就近民生证券营业部柜台申请重置密码。

六、登录委托提示“该用户不允许以此种委托方式登录”怎么办？

- 1、您尚未开通该交易软件的委托方式，请联系营业部申请开通；
- 2、您使用的为第三方软件（如同花顺等），因我司对第三方软件无解释权且为您的账户安全考虑，目前新开户客户无法使用第三方软件登陆账户，建议您下载我司手机软件“民生财富汇”登陆使用；
- 3、若在周末出现该种情况，可能是周末交易所测试导致的，此时可忽略此提示。

七、财富汇APP是否支持变更同家存管银行不同银行卡？

目前不支持变更同一存管银行不同银行卡。

八、如何在民生财富汇APP中设置中签缴款顺序？

通过“民生财富汇”-“新股申购”-“中签缴款顺序”设置，选中要优先缴款的新股或可转债，优先级输入1为最优先。

九、基金转换的渠道？

- 1、民生财富汇APP：交易-场外基金-基金转换；
- 2、民生证券通达信合一版软件：场外基金-基金转换；
- 3、民e通钱龙版：场外基金-基金转换。

十、如何进行基金定投？

通过电脑客户端或手机客户端登录委托交易，进入基金栏目，选择基金开户，开立对应基金管理公司账户。开通基金账户后，通过“民生财富汇APP”-“交易”-“场外基金”-“基金定投”菜单，输入基金代码并设置扣款日、投资金额等，提交申请即可。

十一、如何撤销基金定投？

通过“民生财富汇APP”-“交易”-“场外基金”-“定投管理”菜单选中要撤销的定投记录进行撤销操作。若要变更扣款日期，可以在扣款日之前申请撤销定投重新申请。

十二、如何进行两市开放式基金的申赎？

开放式基金的申赎，一般采用“金额申购、份额赎回”的原则。申购、赎回的成交价按当日基金份额净值确定，同一交易日可进行多次申购、赎回，且申报指令可以在受理前更改或撤销；根据基金种类分以下情况：

- 1、如需交易在上海市场上市的开放式基金，在交易系统中“买入”、“卖出”菜单中直接进行交易；
- 2、如需交易深圳上市的开放式基金（大多为LOF基金），电脑端软件需要在“股票”-“交易所基金申赎”菜单中进行交易；“民生财富汇APP”手机软件可在“交易”-“LOF基金”中操作；
- 3、如需交易我公司代销的非上市的开放式基金（场外开放式基金），电脑端软件需要在基金-“基金申购、赎回”菜单中进行交易；“民生财富汇APP”手机软件可在“交易”-“场外基金”中操作。

十三、跨系统转托管如何操作？

- 1、在民生证券购买的投资者（1）登录民生财富汇APP，进入交易-场外基金-基金转托管，一键下单完成；（2）如果投资者的场内基金账户没有激活或者加挂，需临柜进行操作；需要注意的是：手机APP“民生财富汇APP”操作时提示“场内账号没处理好，禁止转托管”时，请临柜办理加挂业务（可异地营业部办理）；
- 2、在银行渠道购买的投资者（1）至民生证券开立资金账户或加挂激活场内基金账户；（2）处理完成后，携带身份证至银行进行转托管操作。

十四、民 e 通钱龙版软件如何将 VOL 指标柱状图颜色与 K 线颜色调为一致？

进入民e通钱龙版交易软件，选择系统-系统设置-视图配置-K线画面成交量/成交金额颜色，选中收盘价和开盘价比-点击确定即可。

十五、如何修改账户预留手机号码？

- 1、“民生财富汇APP”-“业务办理”-“手机号码变更”；
- 2、如您无法通过交易客户端操作，可本人持身份证到就近营业部临柜办理。

十六、登录电脑端交易软件时提示无法连接服务器如何处理？

- 1、检查电脑网络连接是否正常；
- 2、若数据服务器中设置的端口号被电脑防火墙屏蔽，请在防火墙中开放此端口，或者关闭防火墙；
- 3、更换交易软件中的其他服务站点并重新登录。

十七、登陆电脑交易客户端时提示连接失败如何解决？

- 1、确认所在地区网络是否正常，其它联网软件等是否可以正常连接；
- 2、民生证券通达信：点击通讯设置去掉登陆时查找最快主站前的对勾，尝试切换其他站点或交易中心；
- 3、民e通钱龙版：去掉自动优选站点的对勾，点击站点测速，尝试切换其他站点或交易中心。

十八、如何将老版软件的自选股复制到新版交易软件？

- 1、民e通钱龙版：若之前使用的是民e通钱龙版的交易软件，老版软件—系统—系统设置—板块管理，选择自选股板块，导出板块；新版软件—系统—系统设置—板块管理—导入板块；
- 2、通达信合一版软件：暂时不支持软件平移自选股，只能通过我的电脑，在 C 盘目录下按以下步骤找到系统自动生成的文件夹复制然后粘贴到新安装程序对应的文件夹目录。文件夹目录为：C:\new_msq_v6\T0002\blocknew\ZXG.blk；
- 3、民生财富汇APP：不卸载原有软件的情况下，直接更新，更新后的系统会保留原自选股内容；如需卸载原软件，需要先使用自选股页面中的同步功能，将自选股信息同步到云端，待安装好后，再用此功能从云端下载。

十九、为什么网上变更银行提示失败？

通过“民生财富汇APP”网上变更三方存管银行需满足以下条件：

- 1、年龄在70周岁以内；
- 2、身份证为18位身份证号且在有效期内；
- 3、账户资产余额为零且无在途资金，如有在途的资金（基金申赎、国债逆回购等）无法办理，待资金确认后才能办理变更；
- 4、账户当日无交易且无转账流水。如遇变更时提示失败，可检验您的账户是否满足以上条件。

二十、交易软件新股申购操作菜单？

- 1、“民生财富汇APP”有两种路径：（1）登录“交易”-“一键打新”；（2）登录“交易”，点击“新股申购”，选择相对应的新股进行申购；

- 2、“民e通钱龙版”软件：登录委托交易—新股申购—输入申购代码及数量—提交委托；
- 3、“民生证券通达信合一版”软件：登录委托交易—新股申购—输入申购代码及数量—提交委托；

二十一、交易软件如何添加自选股？

- 1、“民e通钱龙版”电脑软件：进入个股界面-单击鼠标右键-“加入到自选板块”进行添加；
- 2、“民生证券通达信”电脑软件：进入个股界面-单击鼠标右键-“加入到自选股”进行添加；
- 3、“民生财富汇APP”：“行情”-“自选”-“添加自选股”菜单进行添加；或者可以进入个股界面，点击下方“加自选”菜单进行添加。

二十二、如何在交易客户端设置个股条件预警？

- 1、民生财富汇APP：个股-预警（请注意设置允许财富汇推送消息）；
- 2、民e通钱龙版：个股-K线-右键-加入到动态警示-设置个股预警条件；
- 3、通达信：个股-工具-设置条件预警-修改价量条件。